



XII ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

21 - 24 сентября

2020

Казань, отель «Ривьера»

ПРОГРАММА

«Организация внутреннего контроля
качества в медицинской организации»



21 - 24 сентября 2020. Казань, отель «Ривьера»

Приглашенные эксперты



Швабский Олег Рудольфович

Заместитель генерального директора Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения



Корчагин Егор Евгеньевич (на согласовании)

Главный врач КГБУЗ «Краевая клиническая больница», г. Красноярск



Брагин Геннадий Иванович

Президент «Ассоциации стоматологических организаций и медицинских работников», эксперт Росздравнадзора, член Общественного совета Роспотребнадзора, к.м.н., г. Москва



Мухамадеев Марат Фанисович

Главный врач ГАУЗ РТ «Больница скорой медицинской помощи» г. Набережные Челны



Саляхова Лилия Якуповна

Кандидат медицинских наук, доцент кафедры уголовного процесса и криминалистики Российского государственного юридического университета (РПА Минюста РФ), ведущий аудитор системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001



Саяпина Светлана Михайловна

Практикующий юрист в сфере здравоохранения, старший лейтенант юстиции в отставке, преподаватель программ: МРА, МВА, управления персоналом медицинской организации МГУУ Правительства Москвы; организации здравоохранения и общественного здоровья РУДН; стратегического менеджмента медицинской организации РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Москва



Чикина Оксана Геннадьевна (на согласовании)

Врач-эпидемиолог Hadassah Medical Moscow



Шарафутдинова Валентина Ивановна

Заведующая эпидемиологическим отделом ГАУЗ «Межрегиональный клинко-диагностический центр», главный специалист по дезинфектологии Министерства здравоохранения Республики Татарстан, г. Казань



Давлетшина Гульшат Анваровна

Эксперт Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения



Шадрина Екатерина Станиславовна (на согласовании)

Главный внештатный специалист по сестринскому делу Управления Здравоохранения г. Набережные Челны МЗ РТ, главная медицинская сестра ГАУЗ «Камский детский медицинский центр» г. Набережные Челны, Республика Татарстан



Мингалимова Елена Юрьевна

Заместитель главного врача по клинко — экспертной работе ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ», г. Казань, Республика Татарстан



Исянгулова Алина Зульфатовна

Врач-онколог ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ», г. Казань, Республика Татарстан



Абрамова Марина Васильевна

Главная акушерка Перинатального центра ГАУЗ "КДМЦ", г. Набережные Челны

Краткая программа Конференции*

21 сентября. Понедельник. Первый день.

Зал «Адмиральский»

09:00 – 10:00	Регистрация участников Конференции
10:00 – 10:10	Приветственное слово организаторов Конференции
10:10 – 11:00	Панельная дискуссия «Система здравоохранения РФ в условиях пандемии: новые вызовы и оперативная реакция»
11:00 – 12:00	Тематическая секция «Обзор действующего законодательства об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее ВККиБМД). Анализ проектов по организации ВККиБМД в медицинских организациях на основе Предложений Росздравнадзора»
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	Продолжение тематической секции «Обзор действующего законодательства об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее ВККиБМД). Анализ проектов по организации ВККиБМД в медицинских организациях на основе Предложений Росздравнадзора»
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:00	Тематическая секция «Российский опыт организации ВККиБМД: результаты внедрения СМК»
17:00 – 19:00	Свободное время
19:00 – 21:00	Приветственный ужин

22 сентября. Вторник. Второй день.

	Секция 1. Зал «Лазурный берег»	Секция 2. Зал «Лагуна»
09:00 – 11:15	Семинар «Требования к организации и проведению ВККиБМД: организация эпидемиологической безопасности»	Семинар «Формирование эффективной команды: работа с персоналом в эпоху перемен»
11:15 – 12:00	Кофе-брейк	
12:00 – 14:00	Продолжение семинара	Продолжение семинара
14:00 – 15:00	Обед	
15:30 – 19:30	Экскурсионная программа в г. Казани	
19:30 – 20:30	Ужин	

23 сентября. Среда. Третий день.

	Секция 1. Зал «Лазурный берег»	Секция 2. Зал «Лагуна»	Секция 3. Зал «Монте-Карло» (для стоматологов)
10:00 – 12:00	Семинар «Управление правовыми рисками в МО как основа качества и безопасности медицинской деятельности»	Семинар «Безопасность среды в медицинской организации. Организация ухода за пациентами. Профилактика пролежней. Профилактика падений»	Семинар «Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и медицинской помощи в стоматологических организациях»
12:00 – 12:30	Кофе-брейк		
12:30 – 14:00	Продолжение семинара	Продолжение семинара	Продолжение семинара
14:00 – 15:00	Обед		
15:00 – 17:00	Продолжение семинара	Продолжение семинара	Продолжение семинара
18:00 – 19:00	Ужин (для участников формата «Оптимум» и «Оптимум плюс»)		

Для участников форматов «Оптимум» и «Оптимум плюс»

24 сентября. Четверг. Четвертый день.

Выезд в ведущие медицинские организации Республики Татарстан (одно на выбор)

г. Набережные Челны	г. Казань
7:00 - 18:30	9:20 - 15:40
ГАУЗ РТ «Больница скорой медицинской помощи»	ГАУЗ «Городская клиническая больница №7»

21 сентября. Понедельник. Первый день.	
09:00 – 10:00	Регистрация участников Конференции. Приветственный кофе
10:00 – 10:10	Приветственное слово организаторов Конференции
10:10 – 11:00	Панельная дискуссия «Система здравоохранения РФ в условиях пандемии: новые вызовы и оперативная реакция» Выступающий: ➤ Швабский Олег Рудольфович Рассматриваемые вопросы: ➤ Работа учреждений здравоохранения в стрессовых условиях пандемии ➤ Что помогает и что мешает работе медиков в условиях пандемии ➤ Роль СМК в перестройке медицинской организации
11:00 – 12:00	Тематическая секция «Обзор действующего законодательства об организации ВККиБМД. Анализ проектов по организации ВККиБМД в медицинских организациях на основе Предложений Росздравнадзора» Выступающий: ➤ Швабский Олег Рудольфович Рассматриваемые вопросы: ➤ Обзор действующего законодательства об организации ВККиБМД. ➤ Анализ проектов по организации ВККиБМД в медицинских организациях на основе Предложений Росздравнадзора: существующие проблемы, встречающиеся ошибки, успешный опыт ➤ Внутренние аудиты как основа системы управления качества и безопасности медицинской деятельности в МО ➤ Наиболее частые ошибки при проведении внутренних аудитов в МО ➤ Проблема сбора реальных показателей эффективности, безопасности и качества ➤ Как поменять отношение специалистов к работе по протоколам, стандартам ➤ Пациентоцентрированное здравоохранение - новый подход, который нужен всем
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	Продолжение секции
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:00	Тематическая секция «Российский опыт организации ВККиБМД: результаты внедрения СМК» Модератор: ➤ Швабский Олег Рудольфович Выступающие: ➤ Мухамадеев Марат Фанисович ➤ Корчагин Егор Евгеньевич (на согласовании) ➤ Мингалимова Елена Юрьевна ➤ Исянгулова Алина Зульфатовна Рассматриваемые вопросы: ➤ Факторы, обуславливающие подготовку к внедрению системы менеджмента качества ➤ Индикаторы качества

	➤ Актуальность и возможные варианты интеграции систем менеджмента ➤ Результат внедрения СМК: экономический эффект и удовлетворённость пациентов ➤ Как измерение исходов лечения может быть использовано для улучшения качества медицинской помощи ➤ Важность учета мнения и точки зрения пациентов в современных показателях оценки качества ➤ От менеджмента качества к качеству менеджмента ➤ Итоги внедрения СМК в ГАУЗ РКОД МЗ РТ за период с 2017г по 1 полугодие 2020г на примере анализа и профилактики хирургических рисков, ранних послеоперационных осложнений ➤ Итоги внедрения СМК на примере поликлиники республиканского онкологического диспансера за период с 2018- 2020
17:00 – 19:00	Свободное время
19:00 – 21:00	Приветственный ужин
22 сентября. Вторник. Второй день.	
Работа секций осуществляется в параллельном режиме	
СЕКЦИЯ 1	
09:00 – 11:15	Семинар «Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: организация эпидемиологической безопасности» Ведущий: ➤ Чикина Оксана Геннадьевна (на согласовании) Рассматриваемые вопросы: ➤ Эпидемиологическая безопасность в системе обеспечения качества и безопасности медицинской помощи ➤ Локальные приказы и положения, регламентирующие обеспечение санэпидрежима ➤ Стандартные операционные процедуры, алгоритмы и инструкции по обеспечению санэпидрежима в МО ➤ Обеспечение активного выявления, учета и регистрации инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (далее ИСМП) ➤ Эпидемиологический анализ заболеваемости пациентов с выявлением ведущих причин и факторов, способствующих возникновению и распространению ИСМП ➤ Осуществление микробиологического мониторинга за возбудителями ИСМП
11:15 – 12:00	Кофе-брейк
12:00 – 14:00	Продолжение семинара Ведущий: ➤ Шарафутдинова Валентина Ивановна Рассматриваемые вопросы: ➤ Выявление факторов риска возникновения ИСМП у отдельных категорий пациентов ➤ Определение спектра устойчивости микроорганизмов к антимикробным средствам (антибиотикам, антисептикам, дезинфектантам и др.) для разработки тактики их применения ➤ Эпидемиологическая оценка лечебно-диагностического процесса ➤ Эпидемиологическая и гигиеническая оценка больничной среды, условий пребывания в учреждении здравоохранения пациентов и медицинских работников ➤ Оценка эффективности проведенных профилактических и противоэпидемических мероприятий ➤ Прогнозирование эпидемической ситуации

	➤ Дезинфекция, ПСО и стерилизация в медицинских организациях ➤ Критерии выбора химических средств дезинфекции и стерилизации для использования в медицинских организациях ➤ Госпитальный клининг – особенности реализации безвредной технологии уборки в медицинских организациях ➤ Эпидемиологический анализ заболеваемости ИСМП медицинского персонала с выявлением ведущих причин и факторов, способствующих возникновению и распространению ИСМП
14:00 – 15:00	Кофе-брейк
15:30 – 19:30	Обзорная экскурсия по Казани с посещением Кремля
19:30 – 20:30	Ужин

СЕКЦИЯ 2

09:00 – 11:15	Семинар «Формирование эффективной команды: работа с персоналом в эпоху перемен» Ведущие: ➤ Саяхова Лилия Якуповна ➤ Корчагин Егор Евгеньевич (на согласовании) Рассматриваемые вопросы: ➤ Стратегия управления персоналом и инструменты стратегического анализа для формирования стратегии управления персоналом ➤ Нематериальные мотиваторы корпоративной культуры организации ➤ Формирование приверженности персонала к качеству ➤ Политика управления персоналом в эпоху перемен ➤ Роль первого лица организации в мотивации персонала для проведения изменений ➤ Выбор носителей перемен ➤ Определение и внедрение организационных ценностей и политики в ключевых областях деятельности. Внутренняя коммуникация ➤ Создание проектных команд. Структура команды проекта. Роли членов команды проекта. Алгоритм работы команды проекта. Обеспечение условий для работы проектных команд. Требования к проектным командам: планирование, отчетность. Мониторинг продвижения. Участие в работе проектных команд. ➤ Инструменты формирования команды единомышленников: ритуалы организации, символика, HR-технологии, получение обратной связи, поощрения, нематериальные стимулы ➤ Решения спорных вопросов в процессе работы
11:15 – 12:00	Кофе-брейк
12:00 – 14:00	Продолжение семинара
14:00 – 15:00	Обед
15:30 – 19:30	Обзорная экскурсия по Казани с посещением Кремля
19:30 – 20:30	Ужин

23 сентября. Среда. Третий день.

Работа секций осуществляется в параллельном режиме

СЕКЦИЯ 1

10:00 – 12:00	Семинар «Управление правовыми рисками в МО как основа качества и безопасности медицинской деятельности» Ведущий секции: ➤ Саяпина Светлана Михайловна Рассматриваемые вопросы: ➤ Лекция: «Базовые основы контроля в сфере охраны здоровья. Порядок организации и проведения мероприятий по контролю качества и безопасности медицинской деятельности: новые требования контрольно-надзорных органов»
---------------	---

	➤ Практикум: Систематизация и актуализация обязательных требований: работа с перечнем, практика применения проверочных листов, в том числе при проведении ВККиБМД ➤ Лекция: Структура ВККиБМД в медицинской организации (служба внутреннего контроля, врачебная комиссия): новеллы законодательного регулирования, новые требования к составу участников, функции и порядок их взаимодействия ➤ Практикум: Алгоритм внедрения новых требований проведения внутреннего контроля качества. Основания и показатели ВККиБМД, актуальные решения по разработке и внедрению положения о ВККиБМД ➤ Лекция: Система управления качеством и безопасностью в медицинской организации – инструмент для снижения рисков и обеспечения качества при осуществлении медицинской деятельности ➤ Практикум: Основные нарушения в работе врачебных комиссий и при проведении внутреннего контроля качества и безопасности: стратегия минимизации рисков привлечения к ответственности и риска потери деловой репутации
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	Продолжение семинара.
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:00	Продолжение семинара.
СЕКЦИЯ 2 (для среднего медицинского персонала)	
10:00 – 12:00	«Безопасность среды в медицинской организации. Организация ухода за пациентами. Профилактика пролежней. Профилактика падений» Ведущие: ➤ Шадрина Екатерина Станиславовна (на согласовании) ➤ Абрамова Марина Васильевна ➤ Давлетшина Гульшат Анваровна Рассматриваемые вопросы: ➤ Рациональная и безопасная организация пространства в помещениях МО ➤ Обеспечение безопасных условий пребывания в МО ➤ Система охраны и безопасности МО ➤ Информационная безопасность, обеспечение защиты персональных данных ➤ Планирование, мониторинг, уход и профилактика пролежней-важнейшие аспекты улучшения качества жизни пациента ➤ Идентификация пациента на всех этапах стационарной и амбулаторной помощи
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	Продолжение семинара
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:00	Продолжение семинара
18:00 – 19:00	Ужин (для участников формата «Оптимум» и «Оптимум плюс»)
СЕКЦИЯ 3 (для стоматологов)	
10:00 – 12:00	Семинар «Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и медицинской помощи в стоматологических организациях» Выступающие: ➤ Брагин Геннадий Иванович ➤ Эксперт ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора (на согласовании) ➤ Руководитель стоматологической организации региона (на согласовании) Рассматриваемые вопросы:

	➤ Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и медицинской помощи в стоматологических организациях. Применение «Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности». ➤ Роль образовательных мероприятий в реализации «Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в стоматологических медицинских организациях», с учетом положений приказа № 381Н Минздрава России ➤ Критерии качества оказания медицинской помощи. Электронное, отвечающее требованиям законодательства, ведение медицинской документации. Автоматизированное применение протоколов лечения (ведения) пациентов на основе клинических рекомендаций ➤ Опыт практического применения «Предложений (практических рекомендаций)» Росздравнадзора при внедрении системы управления качеством и безопасностью в стоматологической организации. Оценка результатов проведения ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора внешней оценки и сертификации ➤ Принципы бережливого производства в управлении стоматологической организацией. Усовершенствование процессов деятельности, направленных на повышение удовлетворенности пациентов, доступности оказываемых услуг, улучшение показателей эффективности и результативности ➤ Роль стандартизации в здравоохранении. Системы сертификации успешно применяемые в различных областях стоматологии
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	Продолжение семинара
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:00	Продолжение семинара
Для участников форматов «Оптимум» и «Оптимум плюс»	
24 сентября. Четверг. Четвертый день.	
Выезд в ведущие медицинские организации Республики Татарстан (одно на выбор)	
г.Набережные Челны	
7:00 – 10:30	Трансфер в медицинскую организацию в г.Набережные Челны (на выбор)
10:30 – 15:00	Посещение Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Татарстан «Больница скорой медицинской помощи» г. Набережные Челны БСМП - многопрофильный медицинский центр, который оказывает круглосуточную экстренную и неотложную медицинскую помощь населению полумиллионного города Набережные Челны, а также населению соседних районов Республики Татарстан. Это целый городок, расположенный на территории площадью девять гектаров, основным из которых является двенадцатизэтажный стационар на 703 койки. Из года в год больница была и остается в числе лучших медицинских учреждений РТ. Миссией БСМП является оказание экстренной и неотложной медицинской помощи высочайшего уровня во имя спасения жизни и сохранения здоровья. Для этого БСМП постоянно повышает свое качество оказания медицинской помощи. Так в 2018 больница прошла самую престижную и объективную систему международной сертификации в области медицины – JCI. Также в 2019 году БСМП прошла аккредитацию в ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора. В программе посещения: ➤ Встреча гостей

	➤ Круглый стол "Опыт организации ВКК в МО" ➤ Осмотр учреждения ➤ Обед
15:00 – 18:30	Трансфер в отель из г. Набережные Челны
г.Казань	
09:20 – 10:00	Трансфер в медицинскую организацию в г.Казань
10:00 – 14:00	Посещение Государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница №7» г.Казань Государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница №7» г. Казани представляет собой одну из наиболее оснащенных больниц, которая располагает современным медицинским оборудованием, высококвалифицированными специалистами и передовыми технологиями в области медицины. Здесь круглосуточно оказывают высокотехнологичную медицинскую помощь как стационарно, так и на амбулаторных условиях жителям Заречья, а это более 500 тысяч человек. В составе больницы имеются родильный дом, три женские консультации, две поликлиники, травматологический пункт. В Родильном доме клиники ежегодно принимают около 8 тысяч родов. Больница является научной и практической базой для 26 кафедр Казанского государственного медицинского университета и Казанской государственной медицинской академии. Кроме этого, клиника – это передовая база для организации и проведения республиканских и городских мероприятий по учениям гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций. В 2019 году больница прошла аккредитацию в ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора и подтвердила свой высокий уровень оказания медицинской помощи. В программе посещения: ➤ Встреча гостей ➤ Круглый стол "Опыт организации ВКК в МО" ➤ Осмотр учреждения ➤ Обед
14:00 – 15:00	Трансфер в отель из г. Казань

** в проект программы могут вноситься изменения*